

# Datenschutzerklärung

## der Language Box GmbH – März 2026

Language Box nimmt den Schutz Ihrer Persönlichkeit und die Sicherheit Ihrer Personendaten sehr ernst. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang wir Personendaten bearbeiten.

Die Bearbeitung erfolgt im Einklang mit dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Soweit im Einzelfall anwendbar, wird auch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) berücksichtigt.

### 1. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten insbesondere nachfolgende Kategorien von Personendaten:

#### 1.1 Technische Daten

- IP-Adresse
- Domainname Ihres Internetdienstanbieters
- Betriebssystem, Browsertyp und Oberfläche
- Datum und Uhrzeit des Websitebesuchs
- Verlauf des Websitebesuchs (Referrer- und Exit-Informationen)

#### 1.2 Kontaktdaten

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

#### 1.3 Berufliche Daten

- Berufsbezeichnung
- Arbeitsstelle
- Aus- und Weiterbildung
- Berufliche Kompetenzen
- Arbeitsbereich und Branche

Diese Daten erhalten wir insbesondere im Rahmen geschäftlicher Kontakte, durch Ihre Kontaktaufnahme (z. B. Formulare, Newsletter) sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Websites).

## 2. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit unserer Website
- Analyse und Optimierung unseres Webauftritts
- Durchführung vorvertraglicher Massnahmen
- Erfüllung vertraglicher Pflichten
- Geschäftliche Kontaktpflege und Neukundengewinnung
- Versand von Informationen und Newslettern

Es werden keine besonders schützenswerten Personendaten bearbeitet und keine umfassenden Persönlichkeitsprofile erstellt.

## 3. Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

- Website-Nutzungsdaten: maximal 14 Monate
- Vertrags- und Geschäftsdaten: gemäss gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

## 4. Wie wird Ihr Websitebesuch aufgezeichnet?

### 4.1 Server-Logdateien

Beim Besuch unserer Website werden technische Zugriffsdaten erfasst und statistisch ausgewertet. Diese Bearbeitung dient der Informationssicherheit, der Systemstabilität und der Optimierung unseres Webangebots.

Die Logdateien werden nach spätestens 2 Monaten gelöscht.

### 4.2 Google Analytics

Unsere Website nutzt Google Analytics zur Analyse der Nutzung. Dabei werden Cookies eingesetzt. IP-Adressen werden vor der Übermittlung anonymisiert, sodass keine direkte Identifikation möglich ist.

Die Daten können in Drittstaaten (z. B. USA) bearbeitet werden. Wir stellen dabei sicher, dass geeignete Datenschutzgarantien bestehen.

Sie können Google Analytics jederzeit deaktivieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### 4.3 Webformulare

Auf unserer Website haben Sie verschiedene Möglichkeiten, mit der Language Box GmbH via Formular in Kontakt zu treten. Nachfolgend finden Sie nähere Informationen zur Datenbearbeitung durch das [Kontaktformular](#), [Beratungsgesprächsformular](#) und [Newsletterformular](#).

#### a) Kontaktformular und Beratungsgesprächsformular

Per Kontaktformular oder Beratungsgesprächsformular übermittelte Kontaktdaten sowie sonstige Angaben (z. B. Nachrichtefeld) werden gespeichert, um Ihre Anfrage sowie weitere Anschlussfragen bearbeiten zu können.

Über das Kontaktformular oder Beratungsgesprächsformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

#### **b) Newsletterformular**

Per Newsletterformular übermittelte Kontaktdaten werden gespeichert und ausschliesslich für den Versand unseres Newsletters «Language Box News» benutzt. Ergänzende Daten sind nicht notwendig für den Erhalt der Newsletter, deren Angabe ist freiwillig.

Zur Einrichtung des Newsletterabonnements eingegebene Daten werden im Falle der Abmeldung gelöscht. Sollten diese Daten für andere Zwecke und an anderer Stelle an uns übermittelt worden sein, verbleiben diese weiterhin bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **5. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?**

Wir setzen ausgewählte Dienstleister ein, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag bearbeiten, darunter:

- Metanet AG (Hosting)
- Microsoft 365 inkl. Microsoft 365 Copilot (Produktivitäts- und KI-Dienste)
- Mailchimp (Newsletter-Versand)
- Google Analytics (Webanalyse)

Mit allen Dienstleistern bestehen Verträge zur Auftragsbearbeitung gemäss Art. 9 DSGVO.

### **6. Einsatz von Microsoft 365 Copilot**

Wir setzen in unserem Unternehmen Microsoft 365 Copilot ein, einen KI-gestützten Assistenzdienst von Microsoft, der in Microsoft 365-Anwendungen (z. B. Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams) integriert ist.

#### **6.1 Art der bearbeiteten Daten**

Im Rahmen der Nutzung von Microsoft 365 Copilot können Personendaten bearbeitet werden, sofern diese in den von uns verwendeten Microsoft 365-Diensten enthalten sind oder durch Nutzereingaben (Prompts) verarbeitet werden.

#### **6.2 Zweck der Bearbeitung**

Die Bearbeitung erfolgt ausschliesslich zur Unterstützung interner Arbeitsprozesse, zur Effizienzsteigerung sowie zur Erstellung und Bearbeitung von Inhalten.

#### **6.3 Rolle von Microsoft**

Microsoft handelt dabei als Auftragsbearbeiter gemäss Art. 9 DSGVO. Die Bearbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage der vertraglich vereinbarten Datenschutzbestimmungen (Microsoft Customer Agreement inkl. Data Protection Addendum).

## 6.4 Keine Verwendung für KI-Training

Eingaben, Inhalte und Ausgaben aus Microsoft 365 Copilot werden nicht zur Entwicklung oder zum Training von generischen KI-Modellen verwendet.

## 6.5 Ort der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Microsoft hat zudem angekündigt, dass die Verarbeitung von Copilot-Interaktionen ab 2026 auch in der Schweiz möglich sein wird, um nationale Datenschutz- und Compliance-Anforderungen zu unterstützen.

## 6.6 Datensicherheit

Microsoft 365 Copilot unterliegt den bestehenden Sicherheits-, Compliance- und Datenschutzmassnahmen von Microsoft 365, einschliesslich Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung und rollenbasierter Berechtigungen.

## 7. Wo werden Ihre Daten bearbeitet?

Ihre Personendaten können in der Schweiz, in der Europäischen Union sowie – je nach eingesetztem Dienstleister – auch in weiteren Ländern bearbeitet werden. Erfolgt eine Bekanntgabe ins Ausland, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien gemäss Art. 16 ff. DSGVO vorgesehen sind (z. B. vertragliche Datenschutzklauseln).

## 8. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben das Recht, Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, unrichtige Daten berichtigen zu lassen sowie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen. Soweit anwendbar, können Ihnen weitergehende Rechte nach der DSGVO zustehen.

Zur Ausübung oben genannter Rechte genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail oder per Post an unsere Datenschutzverantwortliche oder an [info@languagebox.ch](mailto:info@languagebox.ch). Zur Identifikation kann ein Ausweisdokument verlangt werden (nicht erforderliche Angaben können geschwärzt werden).

## 9. Datensicherheit

Wir haben eine interne Richtlinie zum Schutz Ihrer Privatsphäre erarbeitet, an die sich unsere Mitarbeiterinnen strikt halten. Diese Richtlinie umfasst insbesondere Datensparsamkeit und Zweckbindung, Zugriffsbeschränkungen, fixe und möglichst kurze Aufbewahrungsfristen, Anonymisierung und Pseudonymisierung sowie Passwortschutz und eingeschränkter Zugang zu Personendaten.

## 10. Kontakt

Language Box GmbH  
Dufourstrasse 47  
8008 Zürich

Datenschutzverantwortliche:  
Patrizia Napoli · +41 44 520 15 19  
[patrizia.napoli@languagebox.ch](mailto:patrizia.napoli@languagebox.ch)

Online-Version: <https://www.languagebox.ch/de/datenschutzerklaerung/>